



SO SERVICIOS MEDICOS Y OFTALMOLOGICOS S.A.S.														
PRESUPUESTO 2023 - SERVICIO AL CLIENTE														
SO SERVICIOS MEDICOS Y OFTALMOLOGICOS S.A.S.														
AREA	CONCEPTO	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Total
SEDES	Tablet													\$ -
	Plan de datos	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	
	Intercomunicador	\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000									\$ 2.000.000
CALL CENTER	Diademas y conectores		\$ 720.000						\$ 1.080.000					\$ 1.800.000
	Cables conectores y diademas						\$ 625.000						\$ 625.000	\$ 1.250.000
	Espumas y Pitillos	510000						510000						\$ 1.020.000
	Mantenimiento sillas													
Servicio al cliente	Capacitacion general Programa de Humanizacion del servicio						\$ 7.766.000							\$ 7.766.000
	Material Publicitario Programa de Humanizacion del servicio			\$ 400.000			\$ 400.000		\$ 400.000				\$ 400.000	\$ 1.600.000
	Material de apoyo al Comite de participacion social			\$ 400.000			\$ 400.000		\$ 400.000					\$ 1.200.000
	Alquiler de salon comité de participación				\$ 1.145.000				\$ 1.145.000				\$ 1.145.000	\$ 3.435.000
	Refrigerio/ Obsequio				\$ 176.000				\$ 176.000			\$ 176.000	\$ 120.000	\$ 648.000
	Viaticos visita de asesoramiento y capacitacion Regional Medellin		\$ 200.000				\$ 200.000					\$ 200.000	\$ 1.000.000	\$ 1.600.000
	Transportes aereos y alojamiento Regional Medellin		\$ 1		\$ 1		\$ 1		\$ 1		\$ 1	\$ 1		\$ 6
	Viaticos transporte Intermunicipal sedes de cundinamarca		\$ 35.000		\$ 35.000		\$ 35.000		\$ 35.000		\$ 35.000			\$ 175.000
Inteligencia artificial	Extensión de outlook		\$ 164.518											\$ 164.518
	Pago mensual Chat bot		\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 13.200.000
	TOTAL	\$ 1.047.815	\$ 2.857.334	\$ 2.537.815	\$ 3.093.816	\$ 1.237.815	\$ 10.663.816	\$ 1.747.815	\$ 3.673.816	\$ 2.037.815	\$ 1.272.816	\$ 1.613.816	\$ 4.527.815	\$ 36.312.305

Elaboro: Anderson Mendez Lara

Director Nacional de servicio al cliente