



SO SERVICIOS MEDICOS Y OFTALMOLOGICOS S.A.S.

PRESUPUESTO 2022 - SERVICIO AL CLIENTE

AREA	CONCEPTO	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22	Total general
SEDES	Tablet													\$ -
	Plan de datos	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	\$ 37.815	
	Intercomunicador													\$ -
CALL CENTER	Diademas		\$ 1.080.000						\$ 945.000					\$ 2.025.000
	Cables conectores y diademas						\$ 200.000						\$ 200.000	\$ 400.000
	Espumas y Pitillos	850000												\$ 850.000
	Sillas													
	Mantenimiento sillas													
AREAS DE LA COMPAÑIA	Capacitacion general Programa de Humanizacion del servicio						\$ 7.766.000							\$ 7.766.000
	Material Publicitario Programa de Humanizacion del servicio			\$ 400.000			\$ 400.000		\$ 400.000				\$ 400.000	\$ 1.600.000
	Material de apoyo al Comite de pacticacion social			\$ 400.000			\$ 400.000		\$ 400.000					\$ 1.200.000
	Alquiler de salon comité de participación				\$ 158.600				\$ 158.600				\$ 158.600	\$ 475.800
	Refrigerio				\$ 120.000				\$ 120.000				\$ 120.000	\$ 360.000
	Viaticos visita de asesoramiento y capacitacion Regional Medellin		\$ 200.000				\$ 200.000					\$ 200.000		\$ 600.000
	Transportes aereos y alojamiento Regional Medellin		\$ 1				\$ 1					\$ 1		\$ 3
	Viaticos transporte Intermunicipal sedes de cundinamarca		\$ 35.000		\$ 35.000		\$ 35.000		\$ 35.000		\$ 35.000			\$ 175.000
	Extensión de outlook		\$ 164.518											\$ 164.518
	Chat bot		\$ 7.500.000											\$ 7.500.000
Pago mensual Chat bot		\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 13.200.000	
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 887.815</b>	<b>\$ 1.352.816</b>	<b>\$ 837.815</b>	<b>\$ 351.415</b>	<b>\$ 37.815</b>	<b>\$ 9.038.816</b>	<b>\$ 37.815</b>	<b>\$ 1.296.415</b>	<b>\$ 837.815</b>	<b>\$ 72.815</b>	<b>\$ 237.816</b>	<b>\$ 916.415</b>	<b>\$ 15.905.585</b>

Elaboro: Anderson Mendez Lara

**Director Nacional de servicio al cliente**