



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.A.S.
Y/O SO S.A.S

PROGRAMA DE HUMANIZACION EN SALUD

2022

DIRECCION NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE

Siente la libertad de *vivir*



OBJETIVO DEL PROGRAMA

Fomentar en la institución una cultura humanizada de atención centrada en el usuario y familia que contribuya a la atención de servicios basados en el **RESPECTO, PRIVACIDAD Y DIGNIDAD HUMANA.**



Estar atento



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.A.S.
Y/O SO S.A.S

Siente la libertad de *vivir*

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Brindar un trato digno y respetuoso al usuario y familia en el marco de la política de Humanización



Trabajar por la Humanización de los servicios para población con enfoque diferencial (género, orientación sexual, identidad de género, pertenencia étnica) por la igualdad y el respeto a los derechos



Participar activamente en el desarrollo de actividades que favorezcan el cumplimiento de la política de humanización



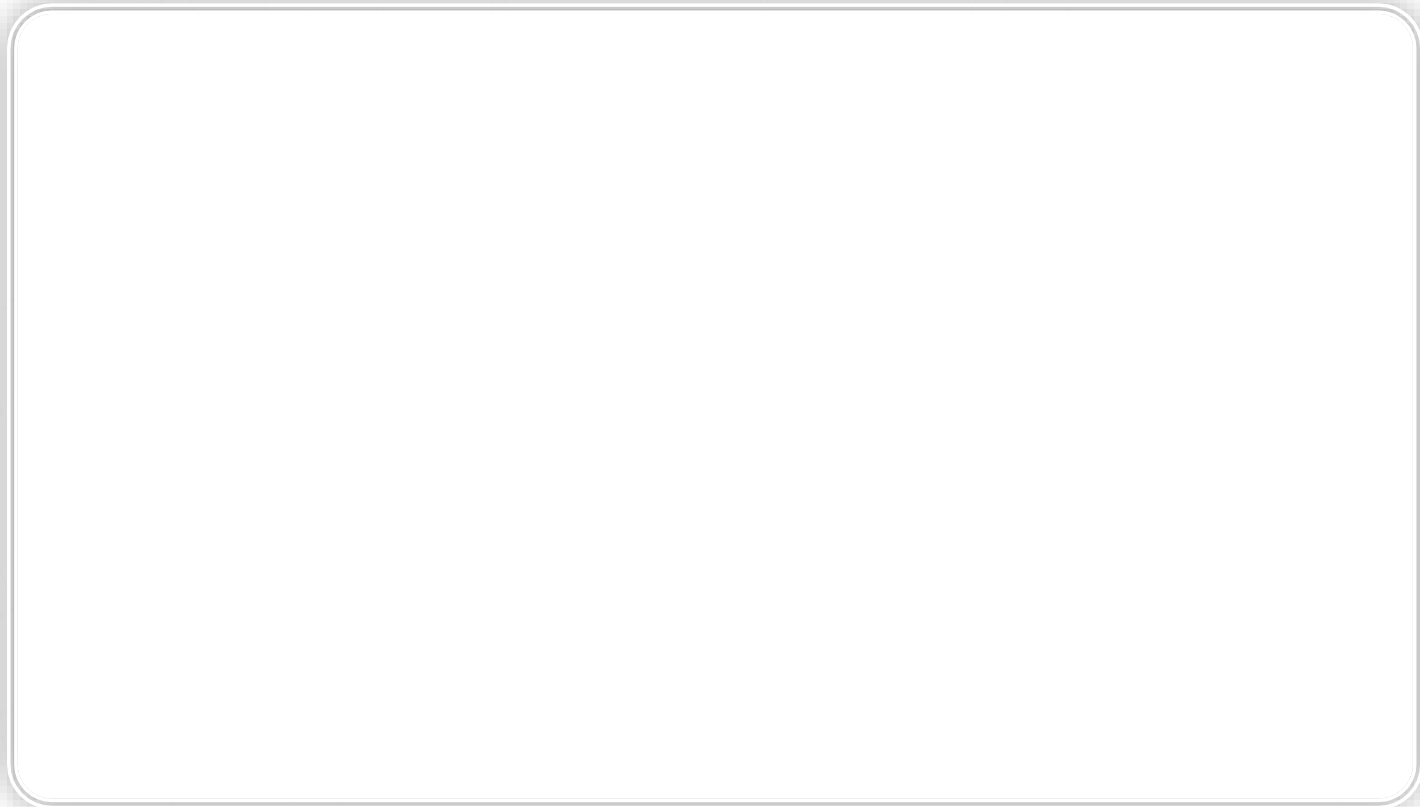
Crear una cultura organizacional de Humanización al interior de todas las áreas de la IPS



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.A.S.
Y/O SO S.A.S

Siente la libertad de *vivir*

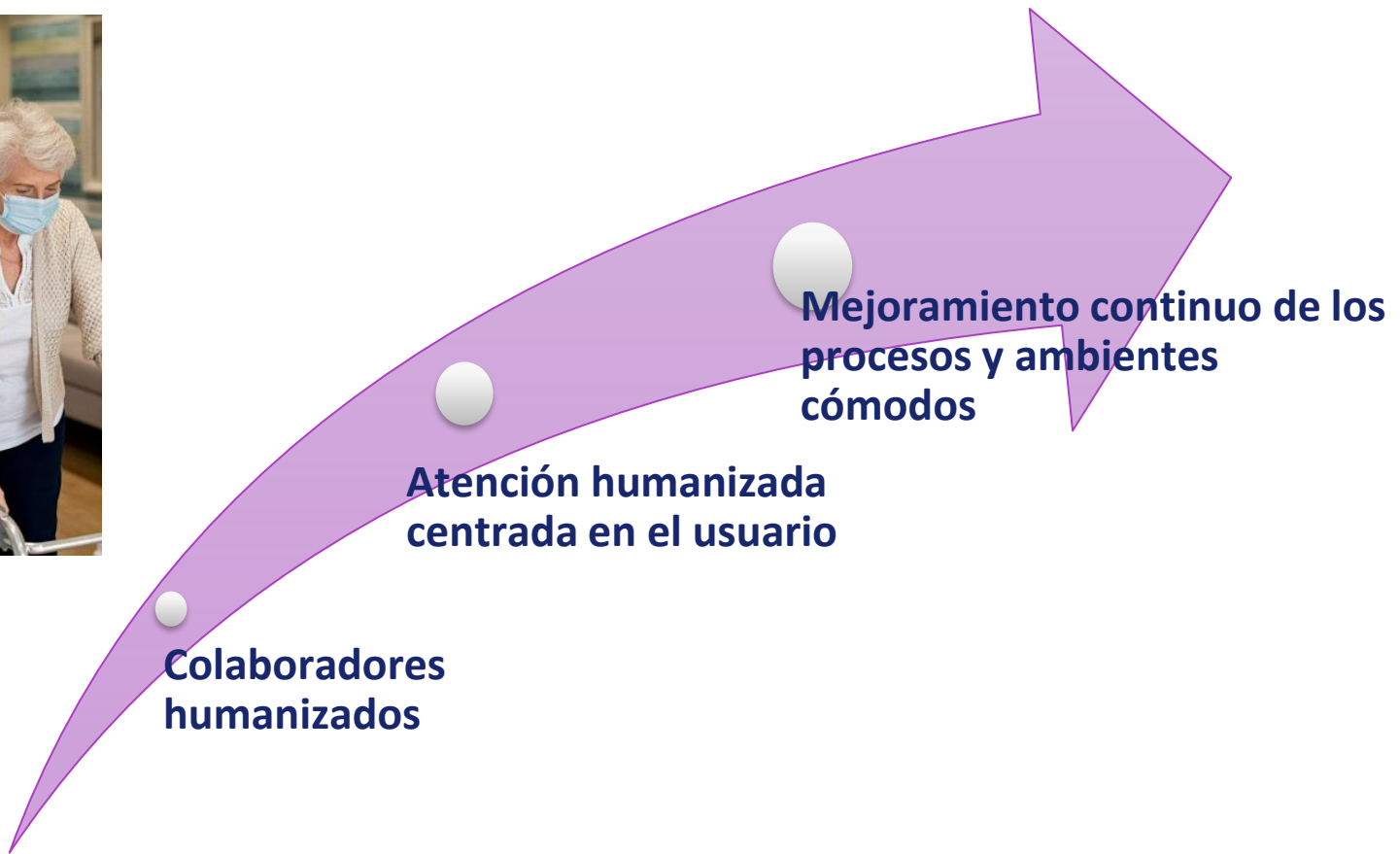
POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.A.S.
Y/O SO S.A.S

Siente la libertad de *vivir*

ENFOQUE



Colaboradores humanizados

Atención humanizada centrada en el usuario

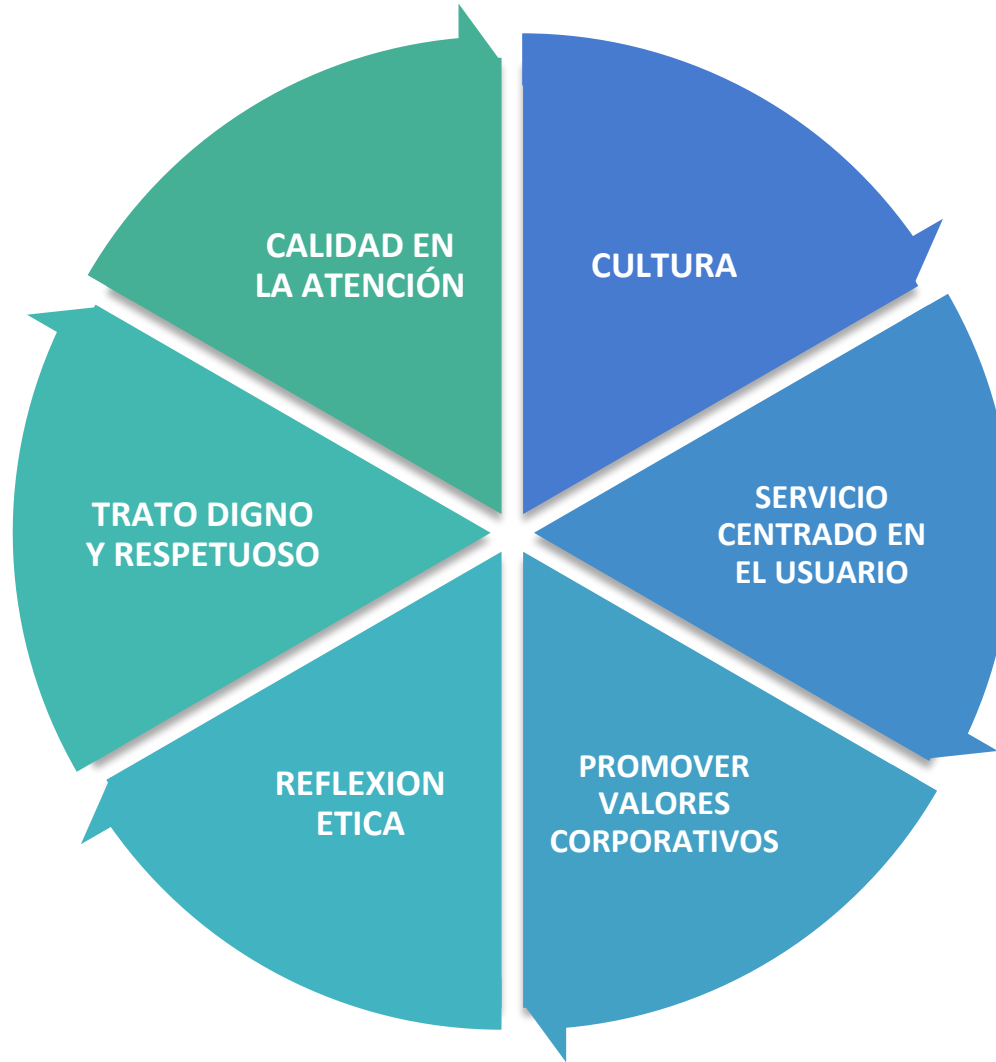
Mejoramiento continuo de los procesos y ambientes cómodos



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.A.S.
Y/O SO S.A.S

Siente la libertad de *vivir*

PRINCIPIOS



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.A.S.
Y/O SO S.A.S

Siente la libertad de *vivir*

- » **Honestidad**
- » **Compromiso**
- » **Respeto**
- » **Confianza**
- » **Servicio**
- » **Responsabilidad**



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.A.S.
Y/O SO S.A.S

Siente la libertad de *vivir*

ACTIVIDADES A REALIZAR

Socialización del Programa y Política de Humanización

¿Como?

Por medio de una socialización y divulgación personalizada con cada colaborador

¿Cuando?

3 días a la semana

¿Dónde?

En cada una de las sedes de Bogotá y Cundinamarca
Para Medellín de manera Virtual



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.A.S.
Y/O SO S.A.S

Soporte de socialización: Formato control de asistencia a capacitación GHU-PRO5-FOR1

Siente la libertad de *vivir*

RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

ANDERSON MENDEZ

DIRECTOR NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE

CLAUDIA HERNANDEZ

CORD. GESTION HUMANA

GIMENA BENITEZ

PROF. SALUD OCUPACIONAL

JHOAN LOPEZ

ORIENTADOR SERVICIO AL CLIENTE



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.A.S.
Y/O SO S.A.S

Siente la libertad de *vivir*

CRONOGRAMA

SOCIALIZACIÓN POLITICA DE HUMANIZACIÓN JUNIO

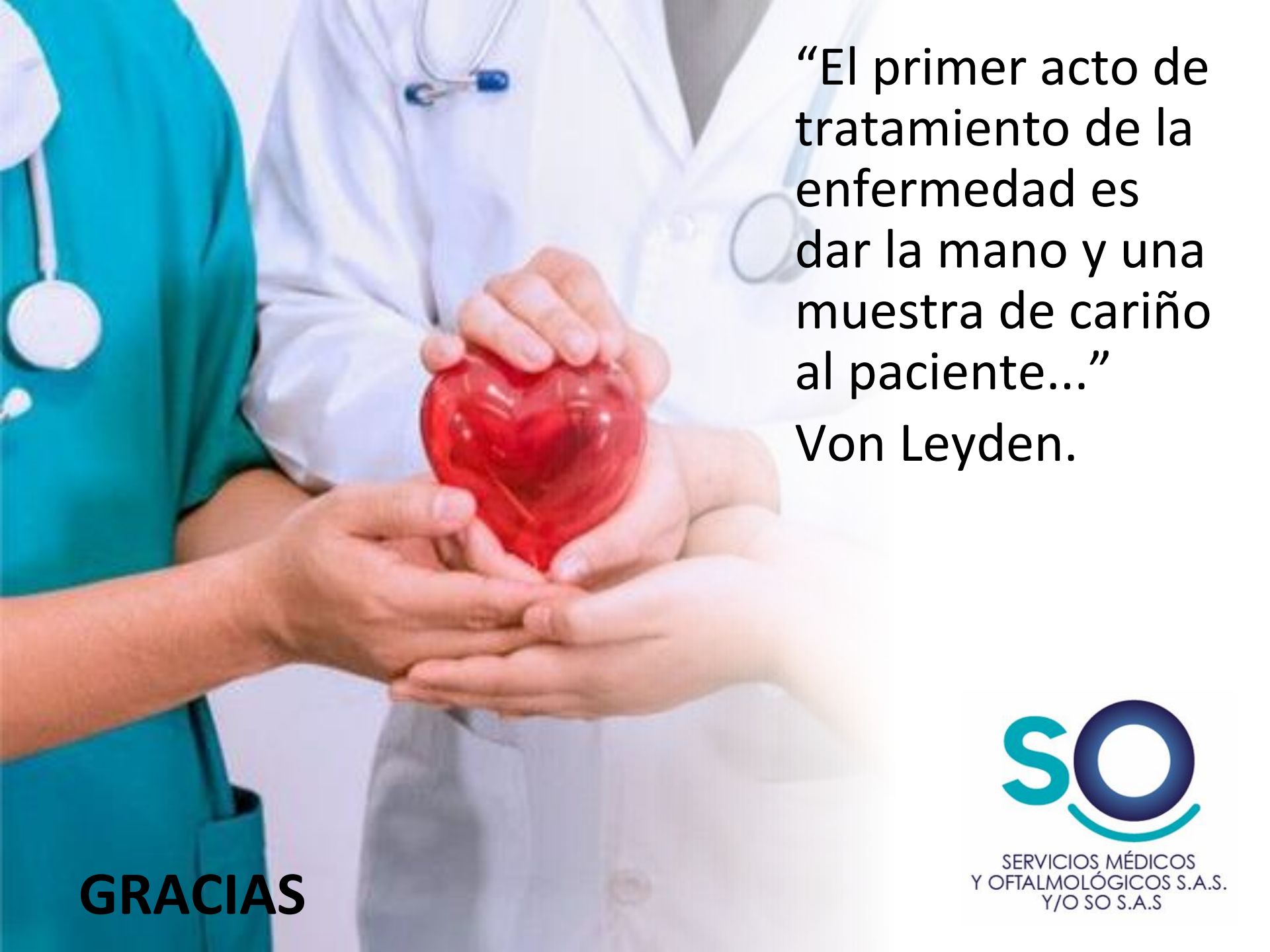
MARTES JUNIO 21	MIÉRCOLES JUNIO 22	JUEVES JUNIO 23	VIERNES JUNIO 24
SOACHA	CALLE 100	COUNTRY, SAN SEBASTIAN, EUREKA	SANTA ISABEL

MARTES JUNIO 28	MIÉRCOLES JUNIO 29	JUEVES JUNIO 30	VIERNES JULIO 1
CIS/CALL	FACATATIVA	CAJICA	MEDELLIN



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.A.S.
Y/O SO S.A.S

Siente la libertad de *vivir*



“El primer acto de tratamiento de la enfermedad es dar la mano y una muestra de cariño al paciente...”
Von Leyden.

GRACIAS



**Queremos
confirmar
que hiciste
parte de esta
socialización**