



INFORME DE GESTION 2022

CPSS

Siente la libertad de *vivir*



Misión

Somos una organización especializada que presta servicios de salud visual integral e investigación clínica y epidemiológica, con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios y la sostenibilidad empresarial.

Visión

En el año 2025 seremos un referente nacional en el sector de la prestación de servicios de salud visual e investigación clínica y epidemiológica.



Siente la libertad de *vivir*



TEMAS

1. Servicios prestados 2022
2. Tasa de inconformidades
3. Operación Call Center
4. Satisfacción de Usuarios
5. Logros
6. Proyectos



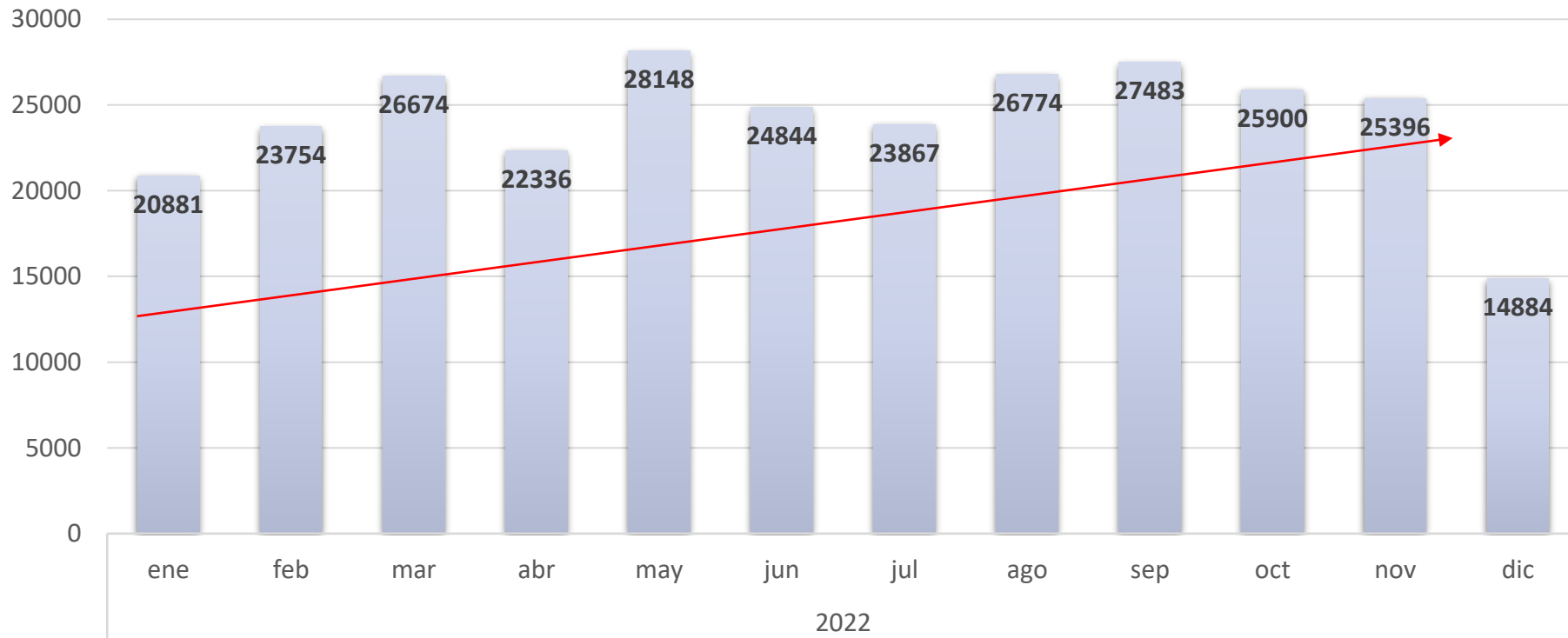
Galería



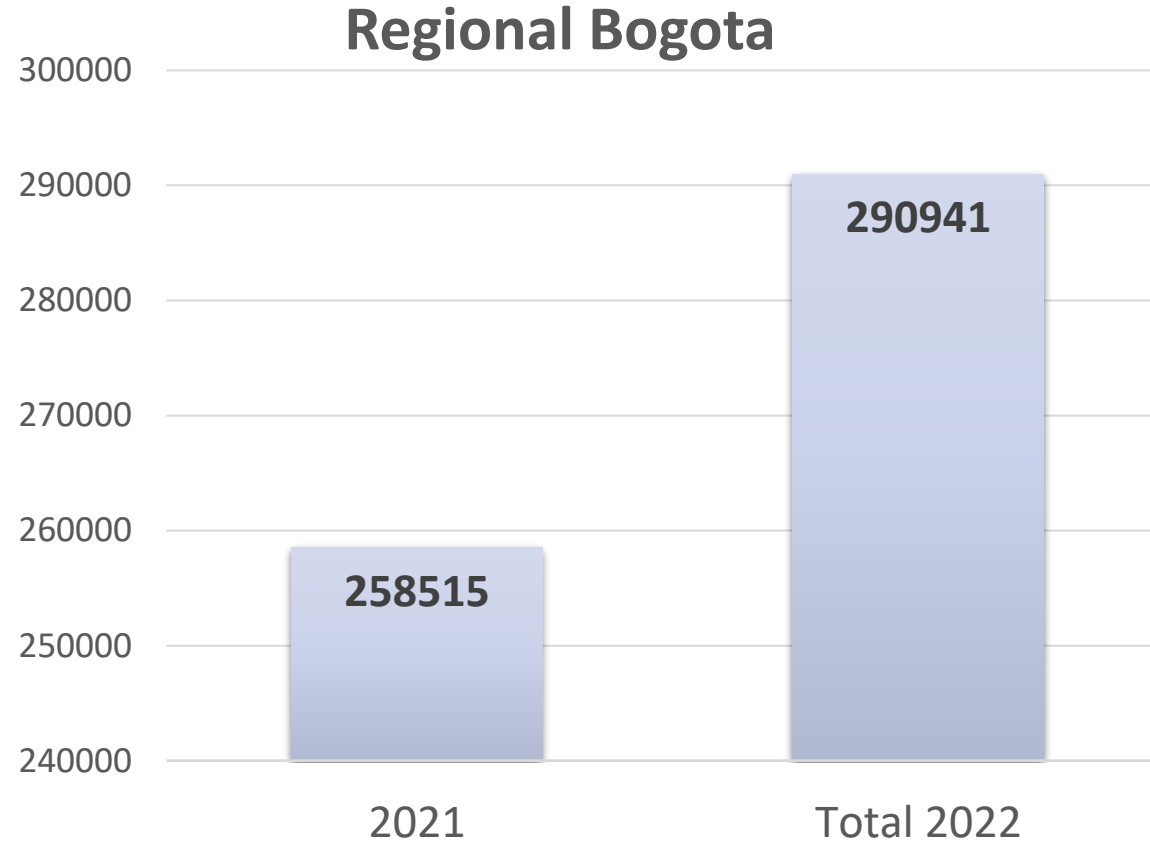
1. Servicios Prestados 2022



Regional Bogota



1.1 Comparativo 2021-2022



Servicios
32426

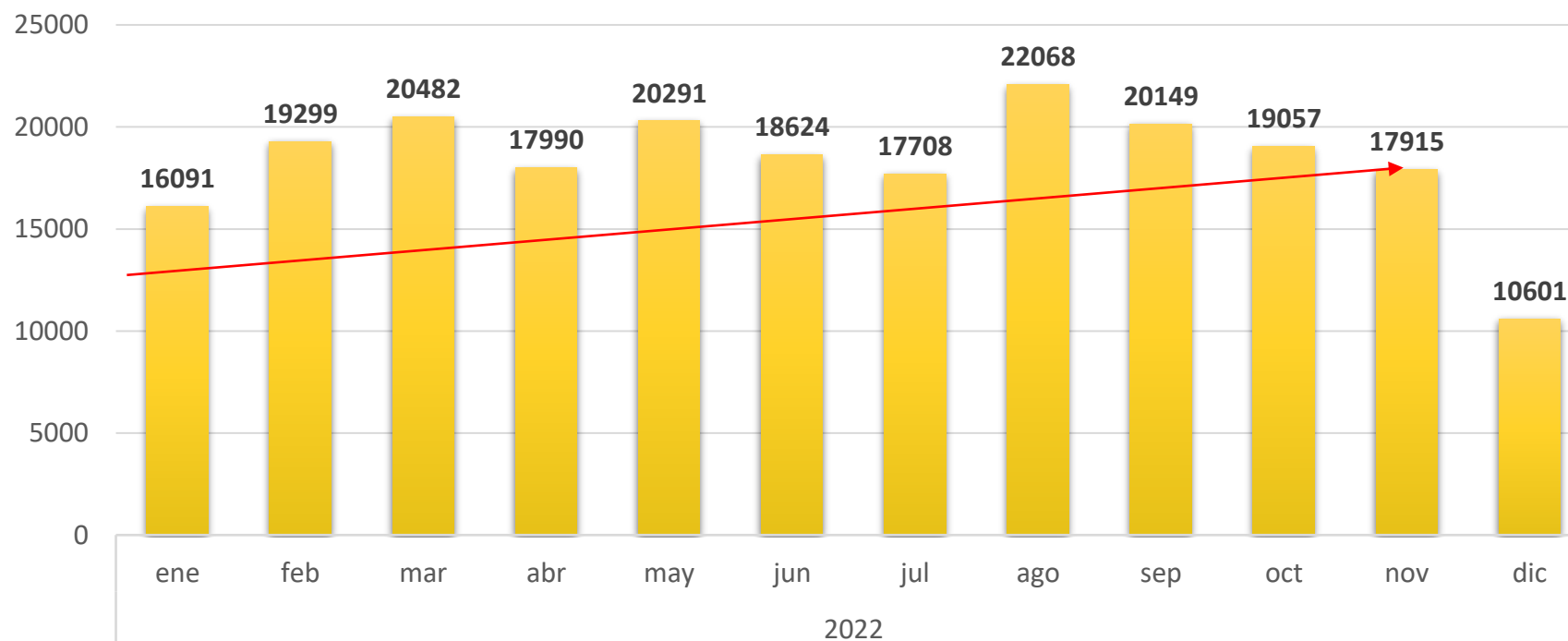
Incremento
13%





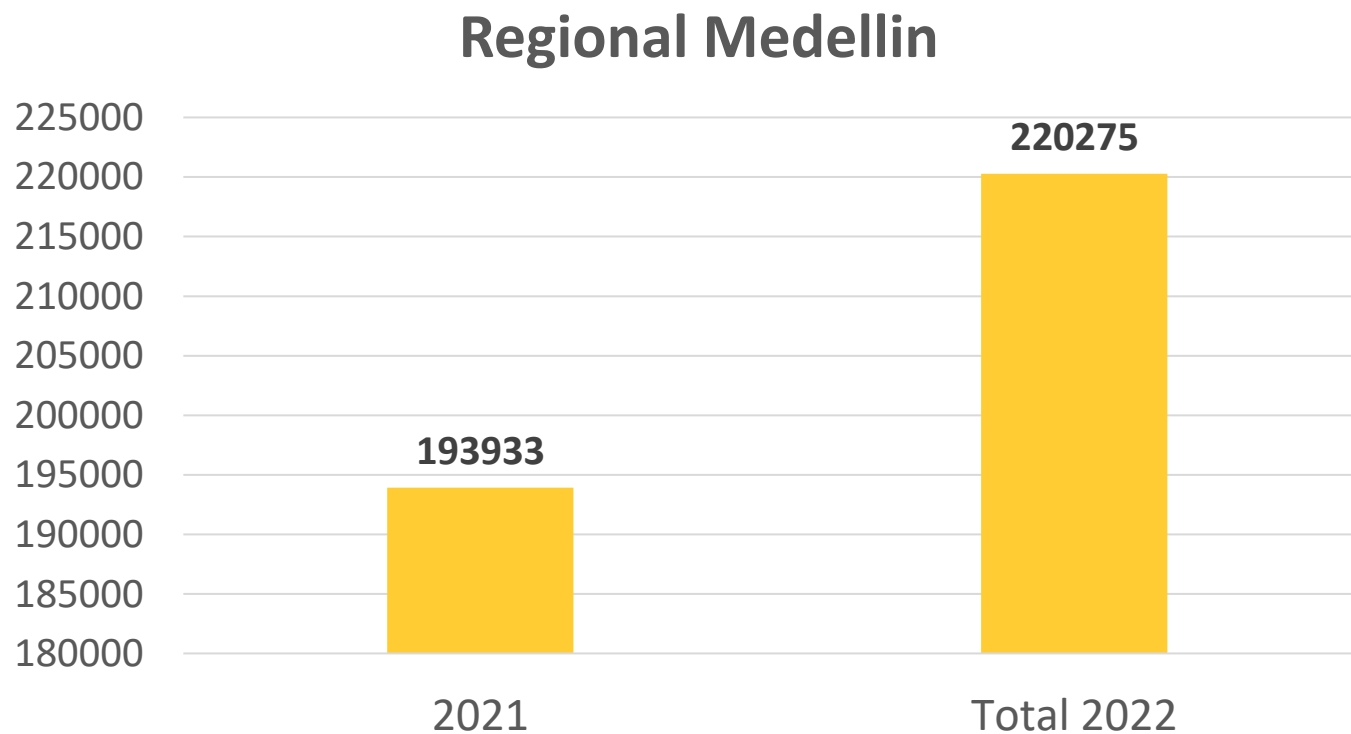
1. Servicios Prestados 2022


Regional Medellin





1.1 Comparativo 2021- 2022



Servicios 26342
Incremento 14% 



2. Tasa de inconformidades Bogota

TOTAL PQRSF 2022	SERVICIOS	POBLACION	TASA X SERVICIOS	TASA X POBLACION
1.971	290.941	694.800	0,68%	0,28%



2. Tasa de inconformidades Medellin

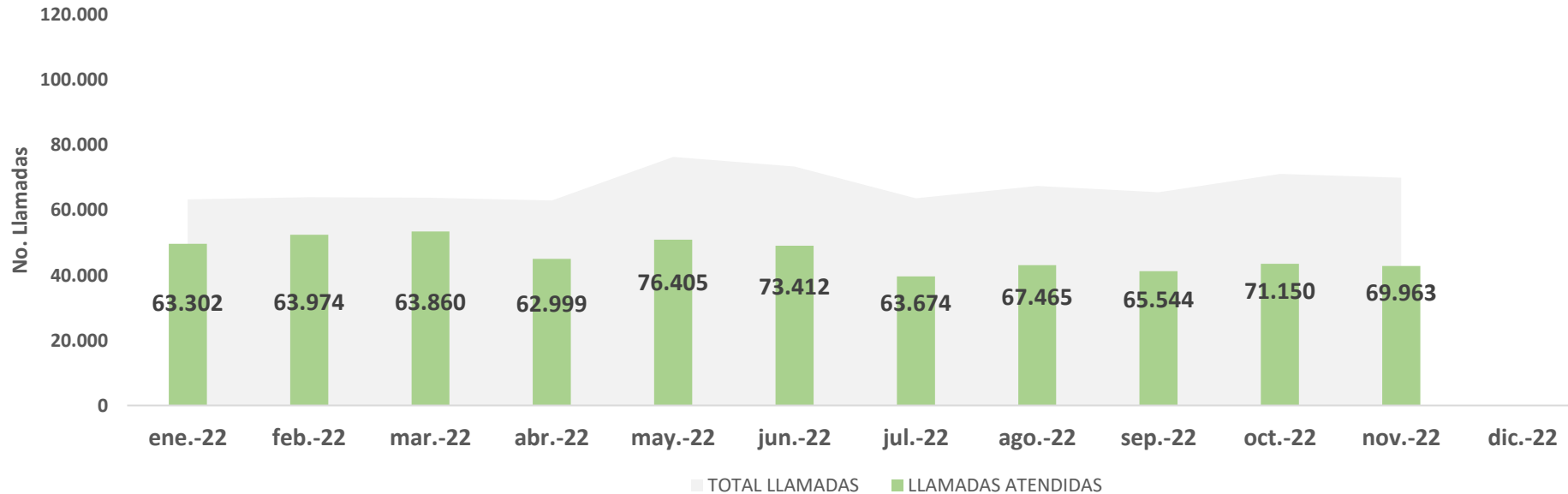
TOTAL PQRSF 2022	SERVICIOS	POBLACION	TASA X SERVICIOS	TASA X POBLACION
2.656	220.275	601.441	1,21	0,44

3. Operación Call Center

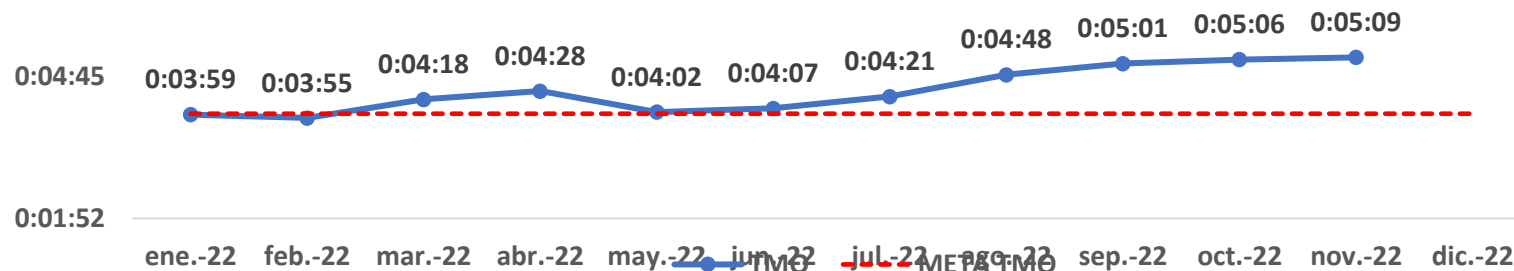
2021	2022	Variación
704,327	741,748	5%



HISTORICO COMPORTAMIENTO LLAMADAS 2022

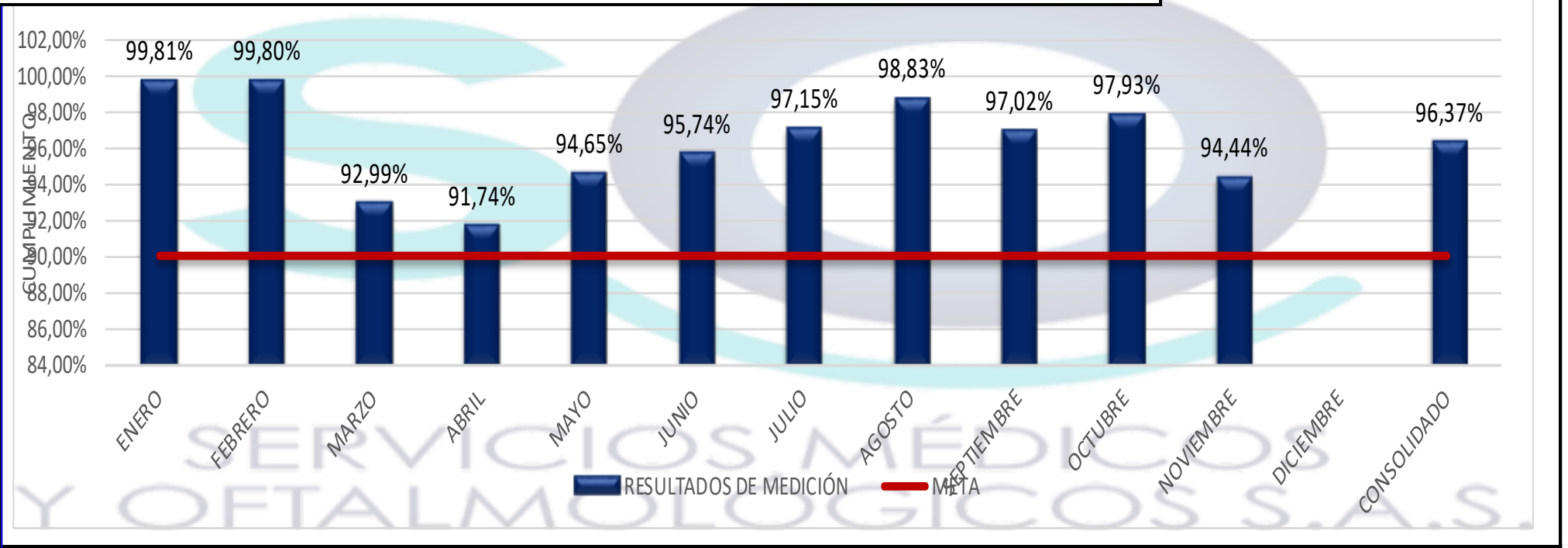
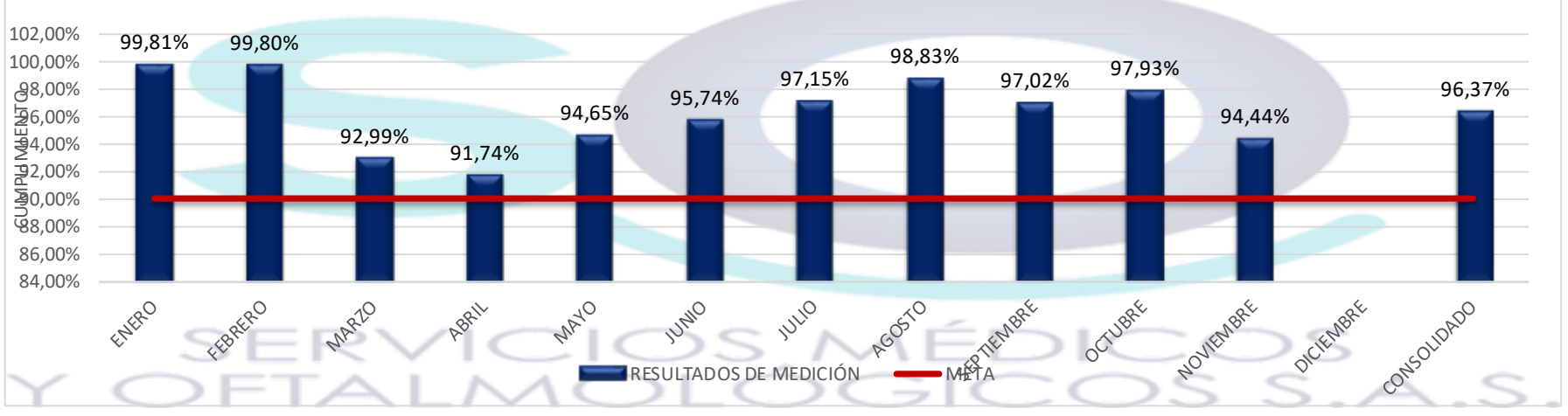


HISTORICO COMPORTAMIENTO TMO 2022



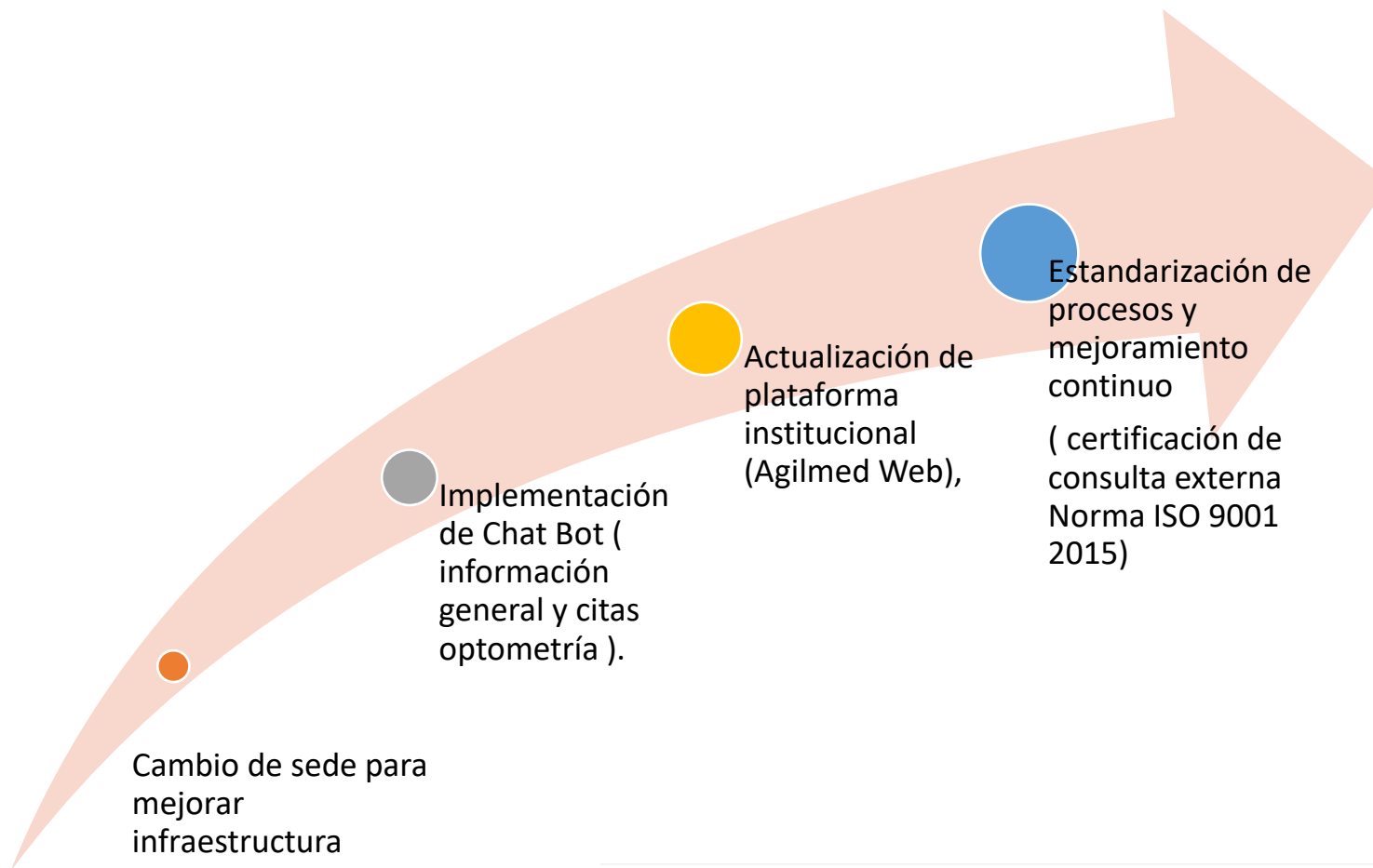


io

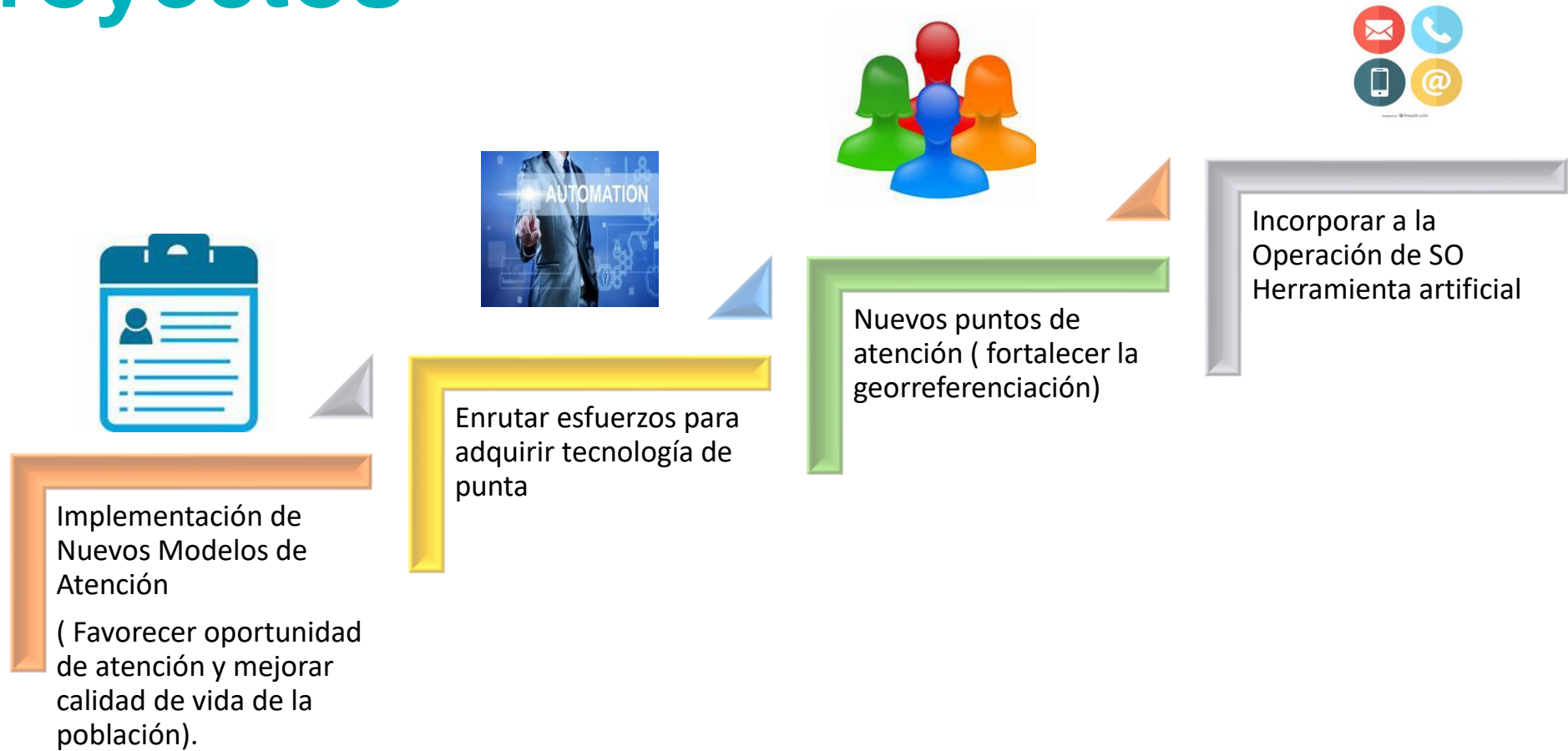


Siente la libertad de *vivir*

5. Logros



5. Proyectos



SERVICIOS



BOGOTA

- Santa Isabel
Avenida Cra. 30 # 4a – 68
- Country
Cra 16 No 82 - 95 cons 301- 402 - 403



BOGOTA

- Edificio CENTUM
Calle 100 #49 - 31 Local 1

Centro Integral de Servicios

- CC PLAZA 54
Cra 24 No 53-73 local 201



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.A.S.

Siente la libertad de *vivir*

BOGOTA

- SEDE PLAZA 54
- CALL CENTER 3ER PISO

✓ San Sebastian Del Country

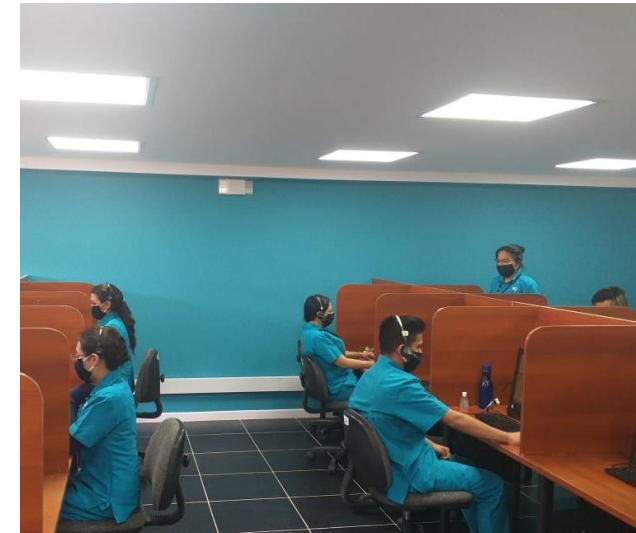
SO Cra 16 No 82 - 32 CONS 718

Servicios: Oftalmología integral.

✓ Centro De Investigación Eureka

SO Cra 19 No 84-09

Servicios: Lineas de investigación en oftalmología, psiquiatría, reumatología, medicina interna.



CUNDINAMARCA

- **Cajicá**

Cra 6 No 0-54

- **Facatativá**

Cra 10 No. 8^a –12, Local 1-50 51 y 52
CENTRO COMERCIAL NOVA PLAZA

Siente la libertad de



CUNDINAMARCA

- Soacha

PLAZA

Calle 13 # 5-41 Local A22-B23-B24





ANTIOQUIA

- Punto Clave
Calle 27 No 46-70 local 130, 275





ANTIOQUIA

- **Bello**

Diag.55 No. 37 - 41 Local 308

C. Comercial NIQUIA

- **Premium Plaza**

CALLE 29 No.44-60

(Media cuadra abajo del Centro Comercial Premium Plaza.)



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.A.S.

Siente la libertad de *vivir*



SERVICIOS MÉDICOS
Y OFTALMOLÓGICOS S.

www.sosaludvisual.com

