

CRONOGRAMA DE CAPACITACION A COLABORADORES QUE HACEN PARTE DE LA ATENCION Y USUARIO

AÑO 2022											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE

Capacitación Colaboradores	■	■				■	■					■
Capacitación Usuarios						■						■

Capacitación Colaboradores

Capacitación Usuarios

TEMAS :

- *Informe de gestion
- * SO Modelo de Atencion
- *la importancia
- * Programa de humanización

Elabora:

Anderson Giovanni Mendez Lara
Director Nacional de Servicio al Cliente

NIT 800.233.471-8

Bogotá Cll 100 No. 7-33 Edificio Capital Tower Torre 1 Ofc. 803
Tel. +57 (1) 6056828 Ext. 106 - 180

Medellín Avenida 37 No. 75-11 piso 2, Parque de Laureles
Tel. +57 (4) 3699050

