

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE SO SERVICIOS MEDICOS Y OFTALMOLOGICOS S.A.S

SO SERVICIOS MÉDICOS Y OFTALMOLÓGICOS se compromete a brindar una atención segura en salud al paciente y su familia fomentando en sus colaboradores una cultura de seguridad, justa, educativa y no restrictiva, en constante proceso de mejoramiento y efectividad para minimizar la ocurrencia de incidentes y eventos adversos.

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

1. Direccionar las políticas de la IPS SO SERVICIOS MEDICOS Y OFTALMOLOGICOS S.A.S. y el diseño de los procesos asistenciales, hacia la promoción de una atención en salud segura.
2. Disminuir el riesgo en la atención brindada a los usuarios.
3. Prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud mediante el despliegue de metodologías científicamente probadas y la adopción de herramientas prácticas que mejoren las barreras de seguridad y establezcan un entorno seguro de la atención en salud.
4. Coordinar los diferentes actores de la IPS SO SERVICIOS MEDICOS Y OFTALMOLOGICOS S.A.S. hacia mejoras en la calidad de la atención, que se evidencien en la obtención de resultados medibles.
5. Educar a los usuarios y sus familias en el conocimiento y abordaje de los factores que pueden potencialmente incidir en mejorar la seguridad de los procesos de atención de que son sujetos.